

Politique de confidentialité

Date de mise à jour : 8 avril 2025

Le Règlement Général de Protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, définit les principes à respecter lors de la collecte, du traitement et de la conservation de données personnelles. Ils garantissent aussi les droits pour les personnes concernées.

1. Précisions

L'entreprise Loann RENARD – Le Renard Amoureux également dénommé « le site » ; « l'entreprise », « Le Renard Amoureux », « nous », « notre », « nos ».

Le visiteur du site également dénommé « le client », « vous », « vos », « votre ».

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter les changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, juridiques ou réglementaires. Nous publierons la politique de confidentialité révisée sur le Site, actualiserons la date de « Dernière mise à jour » et prendrons toute autre mesure requise par la législation en vigueur.

2. Objectif du recueil des données

Le recueil des données sur le site internet Le Renard Amoureux a pour objectif de pouvoir constituer un fichier de gestion des prospects et clients de l'entreprise. Notre fichier est utilisé et optimisé à des fins statistiques, pour contacter et/ou proposer des contenus pertinents et de qualité aux personnes qui le désirent. Nos formulaires ont pour finalité soit une commande en ligne, soit une demande de contact.

3. Le type de données

Les types d'informations personnelles que nous obtenons à votre sujet dépendent de la manière dont vous interagissez avec notre Site. Lorsque nous utilisons le terme « informations personnelles », nous faisons référence aux informations qui vous identifient, vous concernent, vous décrivent ou peuvent

être associées à vous, en lien avec votre activité sur le site <https://lerenardamoureux.fr>.

Vous êtes en droit de refuser de fournir certaines informations qui vous concernent directement. Toutefois, cela peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du site, comme les achats sur la boutique.

Conformément à la loi informatique et libertés, les informations relevant des origines raciales ou ethniques, des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, de l'appartenance syndicale, de la santé ou de la vie sexuelle d'une personne ne sont pas collectées et sont interdites (données sensibles).

Le Renard Amoureux peut également obtenir des informations vous concernant auprès des tiers, notamment auprès de fournisseurs et de prestataires de services qui sont susceptibles de collecter des informations en notre nom, tels que Stripe et PayPal, plateformes de paiement par lesquels passe Le Renard Amoureux.

4. Conservation des données

Les données recueillies sur le site <https://lerenardamoureux.fr> sont conservées pour une durée maximale de 12 mois.

Sachez qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou inviolable et que nous ne pouvons pas garantir une « sécurité absolue ». De plus, toutes les informations que vous nous envoyez sont susceptibles de ne pas être sécurisées pendant leur transit. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de canaux non sécurisés pour nous communiquer des informations sensibles ou confidentielles

5. Les cookies émis par Le Renard Amoureux

Les cookies sont de petits morceaux de texte envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à nos services. Ils sont stockés dans votre navigateur et ensuite renvoyés à nos serveurs afin que nous puissions fournir un contenu contextuel. Sans cookies, l'utilisation du web serait une expérience beaucoup plus frustrante. Nous les utilisons pour soutenir vos activités sur notre site web. Par exemple, votre session (vous n'avez donc pas à vous reconnecter) ou votre panier. Les cookies sont également utilisés pour nous aider à comprendre vos préférences en fonction de l'activité précédente ou actuelle sur notre site web (les pages que vous avez visités), votre langue et votre pays, ce qui nous permet de vous fournir des services améliorés. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à compiler des données agrégées sur le trafic du site et l'interaction du site afin que nous puissions offrir de meilleures expériences de site et de meilleurs outils à l'avenir.

Voici un aperçu des cookies susceptibles d'être stockés sur votre terminal lorsque vous visitez notre site web :

Catégorie de cookies	But
Session & Sécurité (essentiel)	<p>Authentifier les utilisateurs, protéger les données des utilisateurs et permettre au site web de fournir les services attendus par les utilisateurs, comme la conservation du contenu de leur panier ou l'autorisation de télécharger des fichiers.</p> <p>Le site web ne fonctionnera pas correctement si vous rejetez ou ignorez ces cookies.</p>
Préférences (essentiel)	<p>Souvenez-vous des informations sur l'apparence ou le comportement préféré du site web, comme votre langue ou votre région préférée.</p> <p>Votre expérience peut être dégradée si vous ignorez ces cookies, mais le site web fonctionnera toujours.</p>
Historique des interactions (optionnel)	<p>Utilisé pour collecter des informations sur vos interactions avec le site web, les pages que vous avez vues, et toute campagne de marketing spécifique qui vous a amené sur le site web.</p> <p>Nous ne pouvons peut-être pas vous fournir le meilleur service si vous refusez ces cookies, mais le site web fonctionnera.</p>
Publicité & marketing (optionnel)	<p>Utilisé pour rendre la publicité plus attrayante pour les utilisateurs et plus précieuse pour les éditeurs et les annonceurs, tels que la fourniture d'annonces plus pertinentes lorsque vous visitez d'autres sites web qui affichent des annonces ou pour améliorer les rapports sur les performances des campagnes publicitaires.</p> <p>Notez que certains services tiers peuvent installer des cookies supplémentaires sur votre navigateur afin de vous identifier.</p> <p>Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies par un tiers en visitant le Page de désactivation de la Network Advertising Initiative. Le site web fonctionnera toujours si vous rejetez ou ignorez ces cookies.</p>

Catégorie de cookies	But
Analytique (optionnel)	<p>Comprenez comment les visiteurs interagissent avec notre site Web, via Google Analytics. En savoir plus sur Cookies analytiques et informations de confidentialité.</p> <p>Le site web fonctionnera toujours si vous rejetez ou ignorez ces cookies.</p>

Vous pouvez choisir que votre ordinateur vous avertisse chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Chaque navigateur est un peu différent, alors consultez le menu d'aide de votre navigateur pour savoir comment modifier correctement vos cookies.

6. Liens externes

Le site <https://www.lerenardamoureux.fr> peut pointer vers d'autres sites web. Le Renard Amoureux ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des contenus et politique de confidentialité de ces sites. Le Renard Amoureux ne peut pas non plus être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects qui découleraient de leur utilisation : en particulier de l'accès à ces sites et aux sites liés à ces sites, et des dommages, non limitatifs, préjudices financier ou commercial, perte d'exploitation, perte de données, et cela même si nous avons pu en être avisé préalablement.

7. Vos droits : demande de rectification / suppression de vos données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés et au RGPD, toute personne peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, à la limitation des traitements, à la suppression et la portabilité des données le concernant en faisant la demande par courrier signé et accompagné de la copie d'une pièce d'identité à l'adresse du siège social du Renard Amoureux. La responsable du traitement, Madame Loann RENARD effectuera une réponse au plus tard dans le mois suivant la demande d'accès ou de rectification.

8. Contact

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de confidentialité ou cette politique de confidentialité, veuillez nous adresser un mail à : lerenardamoureux@gmail.com

Sans mention contraire explicite de notre part, nous sommes le responsable du traitement de vos informations personnelles.